

# Mediation - Einführung

## 1. Inhalt:

---

Entstehung, Methode, theoretische und praktische Grundlagen von Mediation – Vermittlung in Konflikten in 5 Stufen (Einleitung, Konfliktdarstellung, Konfliktbearbeitung, Konfliktlösung, Übereinkunft). Möglichkeiten und Grenzen von Mediation, Abgrenzung zu Recht

## 2. Mediations-Übungen

---

diverse Rollenspiele zu den Mediationsstufen 1-5 mit einfachen Beispielkonflikten von zwei Konfliktparteien

## 3. Kommunikationstechniken

---

Aktives Zuhören  
Moderationstechniken  
Gesprächsführung  
Wahrnehmungsschulung  
Feedbackfähigkeiten, -techniken

## 4. Konfliktanalysekompetenz

---

Verfahren, Instrumente und Hilfsmittel zur Konfliktanalyse  
Wer ist Konfliktpartei?  
Was ist ein Konflikt?  
Grundlagen von Konflikten I, Eisbergmodell, Ebenen eines Konfliktes,

## 5. Konfliktbearbeitungskompetenz

---

Einführung in die Technik der Mediation

Die Inhalte des Kurses richten sich nach den Standards und Richtlinien des Bundesverbandes Mediation BM

Der Kurs umfasste 33 Unterrichtsstunden / 25 Stunden in einem Block.

Der Kurs ist Teil einer sechsstufigen Ausbildung des Friedensbildungswerks in Mediation.

**Einführung** → Aufbau → Fortgeschrittene → Vertiefung → Erweiterung → Kompetenz

Roland Schüler

Friedensbildungswerk Köln

anerkannter Ausbilder Bundesverband Mediation BM und Mediator BM