

Mediation - Kompetenz

1. Inhalt

Mediation im interkulturellen Kontext,
Mediation und Konflikttransformation
Täter-Opfer-Ausgleich
Kompetenzstärkung als MediatorIn,
Konfliktarbeit mit speziellen Zielgruppen

2. Mediations-Übungen

Rollenspiel als EinzelmediatorIn, wie in
Gruppenmediation

3. Kommunikationstechniken

Interkulturelle Kommunikation
Reflektiertes Rollenverhalten bzgl. Kultur
Gesprächsführung, Kompetenz
Wahrnehmungsschulung im nonverbalen Bereich

4. Konfliktanalysekompetenz

Ursachenforschung, insbesondere auch für Spannungen
mit ethnischen, interkulturellen, sozialen, politischen
und ökonomischen Komponenten

5. Konfliktbearbeitungskompetenz

Frustration und Angst, Unerwartete Situationen,
Offenheit, Kontextsensibilität, flexibler Reagieren,
Selbstkritische Auseinandersetzung in der eigenen Rolle
Allparteilichkeit im kulturellen Kontext, im Kontext von
Täter-Opfer

6. Supervision

Bearbeitung von Konfliktfällen

Der Kurs umfasste 25 Stunden / 33 Unterrichtsstunden in einem Block. Die Zeiten sind
täglich von 10.00 - 16.00 Uhr.

Der Kurs ist Teil einer sechsstufigen Ausbildung des Friedensbildungswerks in Mediation.
Einführung → Aufbau → Fortgeschrittene → Vertiefung → Erweiterung → **Kompetenz**

Roland Schüler
Dozent und Mediator Bundesverband Mediation, BM
anerkannter Ausbilder für Mediation BM